



POLITICA DE MEDIU

"ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECOLECT GROUP BIHOR" are o poziție importantă în domeniul **„Administrarea și gestionarea sistemului de management integrat al deșeurilor în județul Bihor”**. În acest context, alături de interesul pentru satisfacerea cerințelor cetățenilor noștri cu serviciile de înaltă calitate, se află preocuparea responsabilă a organizației noastre pentru protecția mediului și asigurarea sănătății angajaților.

Pentru atingerea obiectivelor cu privire la protecția mediului, **"ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECOLECT GROUP BIHOR"** și-a propus implementarea și certificarea unui sistem de management de mediu în conformitate cu cerințele referențialului SR EN ISO 14001:2015.

Conducerea organizației consideră că eforturile tuturor salariaților trebuie să fie orientate în vederea îndeplinirii și respectării următoarelor angajamente:

- Conformarea cu legile și reglementările de mediu în vigoare, aplicabile organizației noastre;
- Gestionarea Sistemului de Management Integrat al Deșeurilor din județul Bihor pe criterii de transparență, competitivitate;
- Promovarea calității și eficienței Sistemului de Management Integrat al Deșeurilor din județul Bihor;
- Prevenirea și reducerea poluării generate de activitățile și serviciile noastre, prin utilizarea celor mai bune tehnici la care avem acces și planificarea măsurilor preventive;
- Îmbunătățirea continuă a performanței de mediu, prin evaluarea periodică a eficienței sistemului de management de mediu.

Principalele obiective de mediu pe care ne angajăm să le realizăm, acordând tot sprijinul nostru organizatoric și material, sunt:

- Evitarea generării deșeurilor și îmbunătățirea sistemului de gestionare, reciclare și eliminare finală a deșeurilor
- Îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației prin dezvoltarea durabilă a Sistemului de Management al Deșeurilor din județul Bihor;
- Instruirea personalului pentru operarea în condiții de siguranță, în scopul evitării producerii accidentelor de mediu
- Promovarea furnizorilor care subscriu la standardele și legislația de mediu existente.

Suntem conștienți că nu putem atinge aceste obiective decât prin creșterea responsabilității și instruirii de mediu a tuturor angajaților noștri și printr-o comunicare deschisă cu comunitatea locală, clienții noștri și autoritățile responsabile.

Data,
15.05.2020

Director Executiv,





POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

"**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECOLECT GROUP BIHOR**" are ca obiectiv strategic, menținerea poziției de lider în domeniul „**Administrarea și gestionarea sistemului de management integrat al deșeurilor în județul Bihor**”.

Pentru a realiza viziunile strategice, "**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECOLECT GROUP BIHOR**" și-a stabilit un set de politici și obiective vizând **proiectarea, implementarea și menținerea unui sistem de management al calității** care îndeplinește cerințele standardului **SR EN ISO 9001:2015**, pe baza **identificării proceselor principale care descriu activitățile noastre**, care să dea încredere și să crească gradul de satisfacție a clienților noștri, să contribuie la îmbunătățirea performanțelor asociației și la dezvoltarea echilibrată a relațiilor cu toate părțile interesate: cetățeni, angajați, furnizori și asociația în ansamblu.

În acest sens, **ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECOLECT GROUP BIHOR** dispune de echipamente performante cărora li se aduc îmbunătățiri permanente și continue.

În ceea ce privește **Cetățenii**, asociația noastră urmărește satisfacerea cerințelor lor. Cât privește orientarea către cetățeni, organizația noastră consideră că serviciile reprezintă imaginea **ASOCIAȚIEI DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECOLECT GROUP BIHOR** în fața clienților (cetățenilor) și pentru acest motiv noi menținem calitatea acestora cu metode prestabilite.

În ceea ce privește **Angajații** din cadrul asociației le asigurăm următoarele:

- un microclimat corespunzător domeniului de activitate;
- se efectuează instruirii în mod controlat conform unui program de instruire prestabilit pentru conștientizarea normelor de Protecție a muncii;
- specializarea și creșterea experienței profesionale a angajaților noștri;
- sprijinirea dezvoltării carierei profesionale a fiecărui angajat, etc..

Furnizorii:

În vederea achiziționării serviciilor specifice în cadrul **ASOCIAȚIEI DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECOLECT GROUP BIHOR** se face o selecție a furnizorilor cu metode bine stabilite. Acest lucru ne permite în procesul de servicii, să întrebuițăm doar materiale de la furnizorii cu parametri calitativ corespunzători cerințelor organizației noastre.

Organizația:

- **ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECOLECT GROUP BIHOR** funcționează respectând toate normele în vigoare.

Principalele obiective urmărite de **ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECOLECT GROUP BIHOR** în sistemul propriu de management al calității sunt:

- serviciile oferite cetățenilor trebuie să îndeplinească toate cerințele acestora (implicite și explicite);
- furnizorii sunt foarte atent selectați, evaluați și monitorizați
- reclamațiile și feedback-ul din partea cetățenilor sunt evaluate și monitorizate
- întregul personal va fi educat și instruit în vederea conștientizării calității și obținerii de experți în domeniile specifice, cât și în domeniul managementului calității.

Aceste obiective se detaliază și se stabilesc anual în mod specific, clar și cuantificabil, pentru fiecare activitate în parte, realizarea lor fiind urmărită permanent în vederea obținerii satisfacției clienților noștri, a îmbunătățirii permanente a activității și performanțelor și a îndeplinirii obiectivelor strategice ale organizației noastre.

Mă angajez să asigur toate resursele, inclusiv exemplul meu personal, necesare pentru satisfacerea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității.

Data,
15.05.2020

Director Executiv


